

# A Venda Consultiva

Área de Formação: 341 – Comércio

“Não é a vontade de vencer mas a vontade de se preparar para vencer que faz a diferença” – Bear Bryant

Este curso **procura preparar os profissionais com técnicas de vendas** (Gestores de Equipas de Vendas, Profissionais de Vendas,...) que lhes permita **desenvolver aptidões práticas e eficazes**, mobilizando conhecimentos, habilidades e atitudes relacionadas com as diversas etapas do processo de venda.

**A formação dada pela TRIANGULU garante um cariz muito prático acompanhada da utilização de estratégias e ferramentas totalmente desenvolvidas para este serviço.**

**Destinatários:** Colaboradores que exerçam funções comerciais (operadores de lojas, técnicos de vendas, gestores de clientes, entre outros).

**Objetivos Gerais:** Dotar os formandos de conhecimentos sobre o processo da venda e seus componentes, compreensão da tipologia de clientes para adaptação das estratégias mais eficazes de forma a conseguirem apresentar o seu produto/serviço e atingir o objetivo final, que é a venda.

## Conteúdos Programáticos:

### Conceitos da Venda Consultiva

- A Comunicação e o Cliente
- Os novos desafios da venda
- Soluções à medida das necessidades do cliente

### Fases da Venda Consultiva

- Prospeção e Preparação
- Sondagem e Diagnóstico
- A Apresentação e Persuasão
- Objeções
- Compromisso e Fidelização
- Análise da venda: leads/pipeline/forecast

### O Vendedor/ Consultor

- Os novos desafios do Vendedor
- Competências Individuais: Coaching
- Indicadores de desempenho

**Duração:** 12 horas

**Preço e pagamento do curso:** Peça-nos uma proposta

**Local:** Sala de formação nas instalações da Triangulu em Lisboa, instalações do cliente ou outro a definir

**Conceitos incluídos no serviço:** Manuais e materiais pedagógicos, coffee break, avaliação da formação e certificado de participação

**A ação implica mínimo de 6 participantes para sua realização**

Coordenador Técnico:  
**Catarina Fernandes** - 932 193 948  
catarina.fernandes@triangulu.pt



Sede: Av. da República, N.º 32 – 5º Esq. 1050-193 Lisboa - Telf:21 318 82 20 - Fax:21 315 13 52  
formacao.triangulu@triangulu.pt | www.triangulu.pt | www.facebook.com/triangulu