

A Inteligência Emocional: Pessoal vs. Profissional?

Área de Formação: 090 – Desenvolvimento Pessoal

Esta ação visa o desenvolvimento das competências pessoais de relacionamento com os outros em contextos profissionais e pessoais, **melhorando a assertividade e eficiência dos processos de comunicação e relacionamento** com os outros.

A formação dada pela TRIANGULU garante um cariz muito prático acompanhada da utilização de estratégias e ferramentas totalmente desenvolvidas para este serviço.

Destinatários: Todos os interessados em melhorar a forma de se relacionarem com os outros em contexto profissional e pessoal através de comunicação mais eficaz e “emocionalmente inteligente”.

Pré-Requisitos: Nenhum.

Objetivos Gerais: Reconhecimento do papel da inteligência emocional nas organizações e nas relações interpessoais; desenvolver uma comunicação mais assertiva e saber dar e receber feedback.

Modalidade: Formação presencial de atualização/aperfeiçoamento

Conteúdos Programáticos:

O Conceito de Inteligência emocional

- O cérebro emocional e o cérebro racional
- As emoções básicas, positivas e negativas
- Os diferentes tipos de inteligência

O Comportamento Profissional

- O Processo de Comunicação
- A dinâmica das relações interpessoais
- Competências facilitadoras da comunicação: escuta ativa, feedback, empatia
- A perceção do eu e do outro
- O trabalho em equipa e as relações em equipa

Duração: 12 horas

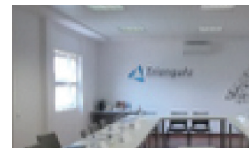
Preço e pagamento do curso: Peça-nos uma proposta

Local: Sala de formação nas instalações da Triangulu em Lisboa, instalações do cliente ou outro a definir

Conceitos incluídos no serviço: Manuais e materiais pedagógicos, coffee break, avaliação da formação e certificado de participação

A ação implica mínimo de 6 participantes para sua realização

Coordenador Técnico:
Catarina Fernandes - 932 193 948
catarina.fernandes@triangulu.pt



Sede: Av. da República, N.º 32 – 5º Esq. 1050-193 Lisboa - Telf:21 318 82 20 - Fax:21 315 13 52
formacao.triangulu@triangulu.pt | www.triangulu.pt | www.facebook.com/triangulu