

# Comunicação Corporativa

Área de Formação: 090 – Desenvolvimento Pessoal

Esta ação visa o **desenvolvimento dos skills pessoais de comunicação** no contexto organizacional, nomeadamente assertividade e inteligência emocional, auto-motivação no desenvolvimento da performance, e aplicação das competências individuais na resolução de situações de conflito.

**A formação dada pela TRIANGULU garante um cariz muito prático acompanhada da utilização de estratégias e ferramentas totalmente desenvolvidas para este serviço.**

**Destinatários:** Todos os interessados em melhorar e desenvolver processos de comunicação, assertividade, feedback e motivação no contexto das suas organizações.

**Pré-Requisitos:** Nenhum

**Objetivos Gerais:** Dotar os formandos de maior consciencialização das suas atitudes e comportamentos, visando desenvolvimento de comunicação mais eficaz, recorrendo a técnicas de feedback, entre outras.

**Modalidade:** Formação presencial de atualização/aperfeiçoamento

## Conteúdos Programáticos:

### Comunicação

- Auto Diagnóstico das atitudes comunicacionais e os efeitos no comportamento do outro
- A Assertividade na comunicação eficaz
- A importância do feedback na comunicação e motivação
- O desenvolvimento das competências individuais através da inteligência

### Motivação

- A Motivação: objetivos e resultados; o reforço e o desafio
- Teorias da Motivação

### Gestão de Conflitos

- Os conflitos nas organizações
- Processos de Negociação
- A inteligência emocional (auto controlo e auto consciência)

**Duração:** 10 horas

**Preço e pagamento do curso:** Peça-nos uma proposta

**Local:** Sala de formação nas instalações da Triangulu em Lisboa, instalações do cliente ou outro a definir

**Conceitos incluídos no serviço:** Manuais e materiais pedagógicos, coffee break, avaliação da formação e certificado de participação

**A ação implica mínimo de 6 participantes para sua realização**

Coordenador Técnico:  
**Catarina Fernandes** - 932 193 948  
catarina.fernandes@triangulu.pt



Sede: Av. da República, N.º 32 – 5º Esq. 1050-193 Lisboa - Telf:21 318 82 20 - Fax:21 315 13 52  
formacao.triangulu@triangulu.pt | www.triangulu.pt | www.facebook.com/triangulu