

Cobranças Difíceis

Área de Formação: 346 – Secretariado e trabalho administrativo

Nos últimos anos aumentou o número de empresas com situações de crédito mal parado, fruto da tão conhecida “crise”, vivida de uma forma generalizada em Portugal. Por isso, **os temas de cobranças, créditos incobráveis e a recuperação de dívidas, são incontornáveis na realidade empresarial nacional.**

Com esta formação pretendemos **dar a conhecer algumas estratégias para a recuperação de dívidas e na obtenção de soluções “win-win” entre as empresas e os seus clientes.**

A formação dada pela TRIANGULU garante um cariz muito prático acompanhada da utilização de estratégias e ferramentas totalmente desenvolvidas para este serviço.

Destinatários: Colaboradores com funções de recuperação de créditos, pessoal administrativo em departamentos financeiros e contabilidade ou de suporte à gestão

Objectivos Gerais: Dotar os formandos de competências de argumentação assertiva e negociação amigável, além de conhecimentos elementares na área jurídica inerentes à atividade das cobranças e recuperação de crédito

Modalidade: Formação presencial de atualização/aperfeiçoamento

Conteúdos Programáticos:

O Contacto com o Cliente/Devedor

- A preparação do contacto e forma de abordagem
- Enquadramento legal da dívida para negociação com o cliente
- A argumentação para o objetivo a atingir e a colaboração do cliente

Conhecer o Impacto Financeiro da Dívida

- O efeito dos atrasos de pagamento no ciclo económico e financeiro das empresas
- Cálculo de prazos de recebimento e pagamentos
- Análise dos efeitos dos custos face aos prazos de pagamento: juros de mora e taxas de juro
- Formas de pagamento das dívidas

Duração: 10 horas

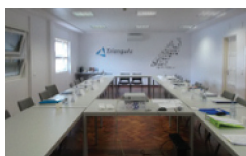
Preço e pagamento do curso: Peça-nos uma proposta

Local: Sala de formação nas instalações da Triangulu em Lisboa, instalações do cliente ou outro a definir

Conceitos incluídos no serviço: Manuais e materiais pedagógicos, coffee break, avaliação da formação e certificado de participação

A ação implica mínimo de 6 participantes para sua realização

Coordenador Técnico:
Catarina Fernandes - 932 193 948
catarina.fernandes@triangulu.pt



Sede: Av. da República, N.º 32 – 5º Esq. 1050-193 Lisboa - Telf:21 318 82 20 - Fax:21 315 13 52
formacao.triangulu@triangulu.pt | www.triangulu.pt | www.facebook.com/triangulu